

**Cuarta Edición**

# Facturación & Auditoría de Cuentas en salud



**Irsa Tatiana Oviedo Salcedo**  
**Mauricio Leuro Martínez**

Leuro Martínez, Mauricio

Facturación y auditoría de cuentas en salud / Mauricio Leuro  
Martínez, Irsa Tatiana Oviedo Salcedo. -- 4a.ed. Bogotá : Ecoe  
Ediciones, 2010.

174 p. ; 24 cm.

ISBN 978-958-648-645-3

1. Administración de servicios en salud 2. Planificación de la salud 3.  
Costos de la salud 4. Auditoría en salud I. Oviedo Salcedo, Irsa Tatiana II. Tít.  
362.1068 cd 21 ed.  
A1245911

CEP-Banco de la República-Biblioteca Luis Ángel Arango

Colección: Ciencias de la salud

Área: Administración en salud

Primera edición: Bogotá, D.C., 2003

Segunda edición: Bogotá, D.C., 2005

Tercera edición: Bogotá, D.C., 2007

Cuarta edición: Bogotá, D.C., marzo de 2010

Reimpresión: mayo de 2010

Reimpresión: Bogotá D.C., 2011

ISBN 978-958-648-645-3

© Mauricio Leuro Martínez

E-mail: [mleuro31@hotmail.com](mailto:mleuro31@hotmail.com)

[www.consulsalud.net](http://www.consulsalud.net) - [www.abogados-derechomedico.com](http://www.abogados-derechomedico.com)

© Irsa Tatiana Oviedo Salcedo

E-mail: [toviedo@cable.net.co](mailto:toviedo@cable.net.co)

© Del complemento virtual en el SIL (Sistema de Información en Línea)  
en [www.ecoediciones.com](http://www.ecoediciones.com): Mauricio Leuro M.

© Ecoe Ediciones

E-mail: [correo@ecoediciones.com](mailto:correo@ecoediciones.com)

[www.ecoediciones.com](http://www.ecoediciones.com)

Carrera 19 No. 63C-32, Pbx. 2481449, fax. 3461741



Coordinación editorial: Alexander Acosta Quintero

Autoedición: Magda Rocío Barrero

Carátula: Magda Rocío Barrero

Impresión: Litoperla Impresores Ltda.

Carrera 25 No. 8-81, Tel. 3711916

*Impreso y hecho en Colombia*

*A mi hijo Nicolás,  
fuente de inspiración.  
A todos aquellos con quienes  
he compartido las  
experiencia de este mundo de  
la facturación en salud.*

*Tatiana*

*A mis hijos  
Mauricio Andrés, Nicolás y  
Laura Camila,  
mi nieta Adelina Jayden, mis  
padres y hermanos,  
a todos mis discípulos  
y colaboradores.*

*Mauricio*

# Tabla de contenido

Capítulo 1. Generalidades de la facturación por venta.....	1
Capítulo 2. Relaciones del proceso de facturación.....	7
Componentes de la contratación.....	10
Los componentes de contratación son:.....	10
Usuarios del área de facturación.....	11
Los clientes del área de facturación.....	11
Los proveedores del área de facturación.....	12
Capítulo 3. El proceso de admisiones y la facturación.....	17
1. Clasificación por responsable de pago.....	20
2. Clasificación por tipo de riesgo.....	23
3. Clasificación por tipo de régimen.....	26
Capítulo 4. El proceso de facturación.....	27
Capítulo 5. Implementación del área de facturación.....	33
1. Ubicación del área de facturación.....	34
2. Planeación de actividades.....	34
3. Estructura del grupo de facturación.....	34
4. Consecución y distribución de los recursos.....	36
Capítulo 6. Ejecución del proceso de facturación.....	37
1. Consulta externa.....	46
2. Facturación de Farmacia y Almacén (ambulatorios).....	47
3. Facturación de actividades de Apoyo Diagnóstico y/o Terapéutico (ambulatorios).....	47
4. Liquidación y entrega de cuentas.....	48
1. Recepción de documentos.....	50
2. Armado de cuentas.....	50
3. Disponibilidades de personal en Facturación.....	52
Capítulo 7. factura cambiaria de compraventa.....	79
Capítulo 8. Presentación y revisión de cuentas médicas.....	85
Capítulo 9. Documentos considerados soportes.....	87
Soportes de las facturas.....	88
Accidentes de tránsito.....	101
Definiciones.....	101
Eventos catastróficos y terroristas.....	106
Definiciones.....	106
Desplazados por la violencia.....	107
Atención de urgencias.....	109
Población carcelaria.....	109
Capítulo 10. Preparación y armado de la cuenta.....	111
Generalidades.....	111
Generación de la cartera.....	112
La cuenta de cobro.....	112

Requisitos que deben cumplir las facturas.....	118
Facturas por talonario o de papel.....	118
Conclusiones sobre obligación de facturar .....	123
Capítulo 11. Radicación de cuentas.....	125
Capítulo 12. Auditoría de cuentas médicas.....	129
La auditoría médica de cuentas .....	131
Campo de acción.....	132
Insumos de información para las AMC.....	132
Perfil y responsabilidad del auditor médico de cuentas .....	133
Parámetros de comparación utilizados por la AMC.....	133
Actividades realizadas en el proceso de auditoría médica de cuentas .....	133
Cuentas que deben ser evaluadas por AMC.....	135
Auditoría administrativa de cuentas.....	135
Capítulo 13. Procedimiento para la revisión de cuentas médicas.....	137
Metodología .....	137
Requisitos previos al proceso de auditoría.....	138
Proceso de recepción y radicación de las cuentas .....	138
Auditoría de las cuentas.....	139
Objetivos.....	139
Metodología .....	139
Comparación entre factura y contenidos de historia clínica.....	140
Objetivo.....	141
Metodología .....	141
Comentarios a las cuentas y análisis de las respuestas del prestador.....	141
Auditoría concurrente .....	141
Capítulo 14. Reclamación y recobros.....	143
Trámite de la reclamación.....	143
Acreditación de la condición de víctima.....	144
Servicios médico-quirúrgicos.....	145
Gastos por concepto de transporte de víctimas .....	145
Recobros.....	146
Medicamentos fuera del POS .....	147
Término para presentar las solicitudes de recobro.....	151
Término para radicar las solicitudes de recobro.....	152
Monto por recobro de medicamentos, servicios médicos y prestaciones de salud .....	152
Capítulo 15. Glosas y devoluciones.....	155
Facturas.....	155
Definiciones.....	155
Eventos que originan objeción y glosa .....	156
Códigos de los conceptos específicos .....	157
Respuestas de glosa o devolución.....	159
Procedimiento para el trámite de glosas y respuestas. ....	159
Trazabilidad de la factura.....	160
Comunicación a las entidades recobrantes.....	160
Bibliografía.....	163

# Introducción

Esta obra es el resultado de la experiencia obtenida por los autores durante varios años en el manejo del proceso de facturación, cartera y auditoría de cuentas médicas. En este libro se hace una revisión amplia del tema con base en los parámetros estipulados para la implementación y operación de este proceso, según lo establecido en la Ley 100 de 1993. Se revisa la dilatada normatividad que soporta el tema y se analizan los problemáticos cambios recientes que afectan la facturación y las cuentas médicas.

No se puede concebir una institución médica o una persona del gremio -llámese profesional independiente, gerente, administrativo, financiero, facturador, auditor, contratante o contratista- que no conozca claramente todo lo relacionado con un proceso tan importante como la facturación y las cuentas médicas por venta de servicios de salud.

De este interés académico nace la idea primordial de los autores de brindar un texto que sea guía básica, práctica y operativa para todas aquellas personas dedicadas a esta ardua tarea. Hemos considerado la dificultad que se presenta en el ejercicio de esta actividad, la continua actualización y la cambiante normatividad referente, sin dejar a un lado la interpretación jurídica, administrativa y operativa que el proceso de facturación establece.

De igual forma pretendemos dar información integral, actualizada y sistemática a todas aquellas personas que de una u otra forma pertenecen al sector de la salud y requieren información sobre el proceso de facturación. No sobra recordar que en este momento las cuentas médicas son el pilar de la administración en salud.

El libro, aparte de la explicación comentada de cada uno de los pasos del proceso de facturación, incluye apéndices informativos con las herramientas esenciales y las normas relacionadas con el tema.

- 
- 1 Estos cambios normativos del proceso de facturación y auditoría de cuentas médicas, en general, tienden a enrarecer el ambiente y reflejan una notable injerencia de las entidades responsables de pago. Nuevamente se implementan innumerables formatos y sistematizaciones, y se desconoce la realidad de nuestros hospitales e IPS, habitualmente escasos de software, hardware y con problemas de conectividad. Por otro lado, resucitaron viejos requerimientos de documentos soportes, que violan derechos básicos de los pacientes a la intimidad, privacidad y el secreto profesional de la historia clínica, plasmados en la Constitución Política de Colombia, en la Ley 23 de 1981 y en la Resolución 1995 de 1999.



*Facturación y Auditoría de Cuentas en Salud* contiene las herramientas esenciales para la operación del proceso de facturación y cuentas médicas, con las normas aplicadas en los comentarios o pies de página. Como apoyo a los contenidos se ofrece un **Complemento Virtual en el SIL (Sistema de Información en Línea)** que contiene la normatividad vigente y formatos de facturación y cuentas médicas.