

Segunda edición

# Gerencia del cuidado hospitalario



ECOE EDICIONES

Carmen Luisa Betancur P.

Segunda edición

# Gerencia del cuidado hospitalario



Carmen Luisa Betancur P.

## CONTENIDO

---

<b>Introducción</b> .....	XI
---------------------------	----

### **Capítulo 1. LA GERENCIA DEL CUIDADO HOSPITALARIO**

1.1 El profesional de enfermería o gerente del cuidado hospitalario .....	2
1.2 Aspectos a examinar y analizar.....	7

### **CAPÍTULO 2. COMPETENCIAS ADMINISTRATIVAS DEL O LA GERENTE DEL CUIDADO EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO**

### **CAPÍTULO 3. PROCESO ADMINISTRATIVO**

### **CAPÍTULO 4. LIDERAZGO EN ENFERMERÍA**

4.1 Características del líder .....	28
4.2 Líder holístico .....	29
4.3 Factores que intervienen en el comportamiento efectivo del líder en enfermería.....	30
4.4 El trabajo del líder .....	32

### **CAPÍTULO 5. ALIANZAS ESTRATÉGICAS**

5.1 Ventajas de las alianzas estratégicas .....	36
---	----

### **CAPÍTULO 6. ROL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

### **CAPÍTULO 7. MANEJO DE CONFLICTOS**

7.1 Solución de conflicto laboral en la Clínica San José	44
--	----

### **CAPÍTULO 8. PRIORIZACIÓN DE TAREAS**

8.1 Asignación de actividades .....	50
-------------------------------------	----

## **CAPÍTULO 9. DELEGACIÓN DE TAREAS, ACTIVIDADES O RESPONSABILIDADES**

## **CAPÍTULO 10. ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO**

### **CAPÍTULO 11. INSTRUMENTOS DE APOYO EN LA GERENCIA DEL CUIDADO EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO**

11.1	Manual de funciones.....	63
11.2	Manual de procesos y procedimientos.....	64
11.3	Manual de normas .....	72
11.4	Plan de desarrollo.....	72
11.5	Plan de acción.....	73
11.6	Plan de mejoramiento .....	73
11.7	Guías de manejo ó guías de la práctica clínica.....	75
11.8	Ambiente hospitalario .....	79
11.9	Educación al paciente y su familia.....	79
11.10	Impacto del cuidado hospitalario en las comunidades.....	80

### **CAPÍTULO 12. REGISTROS CLÍNICOS**

12.1	Chequeo de historias clínicas .....	84
------	-------------------------------------	----

### **CAPÍTULO 13. ENFERMERÍA BASADA EN LA EVIDENCIA**

13.1	Etapas en la práctica de la EBE.....	90
------	--------------------------------------	----

### **CAPÍTULO 14. INDICADORES HOSPITALARIOS**

14.1	Indicadores atención ambulatoria.....	99
14.2	Rendimiento para internación.....	100

### **CAPÍTULO 15. CUIDADOS DE ENFERMERÍA AL PACIENTE HOSPITALARIO**

15.1	Cuidado de enfermería.....	105
15.2	Componentes de la calidad del cuidado.....	106
15.3	La satisfacción de las personas y el cuidado de enfermería.....	107
15.4	Propiedades del proceso.....	109
15.5	Implicaciones para las personas del equipo y los pacientes.....	109
15.6	Implicaciones para el profesional .....	110

15.7 Modalidades organizativas en enfermería.....110  
15.8 Gerencia del cuidado de enfermería en el  
    ámbito hospitalario.....112

**CAPÍTULO 16. GERENCIA DEL TALENTO HUMANO EN ENFERMERÍA**

16.1 Modelos de dotación de personal.....118

**CAPÍTULO 17. EL PRESUPUESTO EN UNA INSTITUCIÓN  
HOSPITALARIA**

17.1 Distribución del presupuesto.....128  
17.2 El profesional de enfermería y el presupuesto.....128

**CAPÍTULO 18. MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA  
ATENCIÓN EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

18.1 Objetivos .....130  
18.2 Etapas para el monitoreo .....130  
18.3 Estándar.....131

**CAPÍTULO 19. PROYECTO PROFESIONAL**

Bibliografía .....135

## INTRODUCCIÓN

---

Una de las más importantes motivaciones en mi vida profesional y laboral han sido las estudiantes de Enfermería, quienes de manera directa o indirecta han facilitado mi proyección y mi mejoramiento.

Este libro está dirigido a los estudiantes de Gerencia del Cuidado Hospitalario y Gerencia de Servicios de Salud, quienes son protagonistas de mi constante transformación y permanente aprendizaje, ellas y ellos, se han constituido en mis MAESTROS y me siento orgullosa de saberlos próximos, futuros colegas.

Espero que en este documento, tanto estudiantes como profesionales de enfermería, encuentren un soporte didáctico y ameno, que les haga más fácil el aprendizaje o la actualización de una materia, que si bien es un punto de apoyo para el buen desempeño, también es toda una posibilidad para gestionar procesos de vida.

La gerencia es un principio básico a través del cual se vivencia el trabajo, se regulan los procesos y se amplía la visión del mundo laboral; con la Gerencia del Cuidado de Enfermería se conocen o se recuerdan parámetros indispensables para liderar los grupos de trabajo, con conceptos claros, amorosos y sencillos que acercan a las personas.

Los temas tratados en el libro buscan facilitar el desarrollo del programa de Gerencia del Cuidado Hospitalario en séptimo semestre de Enfermería, pero a su vez, son un instrumento

de soporte para los alumnos de último semestre durante el desarrollo de su práctica de Gerencia de Servicios en Salud.

El libro se constituye en un apoyo para aquellas personas que realizan actividades gerenciales del cuidado hospitalario de enfermería.

# *Capítulo 1*

## *La gerencia del cuidado hospitalario*

Los y las enfermeras son profesionales que dentro de su formación tienen una fundamentación gerencial que les permite desempeñar este rol al interior de las instituciones prestadoras de servicios de salud. Los gerentes son los profesionales quienes practican esta disciplina, que se perfecciona a través de una especialización, para el caso de Enfermería, uno de los tópicos de mayor relevancia, se fortalece con la práctica hospitalaria y, es la gerencia del cuidado del paciente hospitalizado. Los profesionales de enfermería deben obtener resultados trabajando con y para las personas, muchas de ellas con problemas de salud, utilizando el conjunto de recursos que la institución hospitalaria pone a su disposición. El o la gerente del cuidado hospitalario anima a un equipo, conduce en su sector los proyectos de desarrollo y mide y evalúa los logros.



# Gerencia del cuidado hospitalario



La gerencia del cuidado hospitalario es para los profesionales de Enfermería un componente indispensable de su formación académica y posterior motivo de capacitación permanente; a través de esta labor se gestiona el cuidado para los pacientes, se regulan los procesos y se amplía la visión del mundo laboral en contexto con el desarrollo actual.

En esta edición, tanto estudiantes como profesionales de Enfermería, encuentran un soporte didáctico y ameno que les facilita el aprendizaje o la actualización de una materia, que si bien es un punto de apoyo para el buen desempeño, también es toda una posibilidad para gestionar procesos de vida.

Los temas tratados aquí facilitan conocer o recordar parámetros indispensables para liderar los grupos de trabajo, con conceptos claros, amorosos y sencillos que acercan a las personas y promueven el trabajo en las instituciones hospitalarias.

**Área:** Ciencias de la salud

**Colección:** Administración en salud.

ECO  
EDICIONES

[www.ecoediciones.com](http://www.ecoediciones.com)

ISBN 978-958-648-740-5



9 789586 487405